

## Договор публичной оферты

на оказание дистанционных услуг в сфере дополнительного образования

Общество с ограниченной ответственностью «ЛингваРус», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице генерального директора Сусликова Юрия Алексеевича, действующее на основании Устава, с одной стороны, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», предлагает заинтересованному лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключение договор-оферты (далее – Договор) о нижеуказанной информации. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

### 1. Общие положения оферты и терминология договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель оказывает услуги в сфере дополнительного образования, связанные с обучением русскому языку и литературе дистанционным способом, на условиях и в соответствии с предложениями (офертами), размещенными в информационно - телекоммуникационной сети Интернет по электронному адресу ресурса Исполнителя: <https://linguarus.education/>.

1.2. Данный Договор является официальным предложением (публичной Офертой) Исполнителя и содержит все существенные условия договора по оказанию образовательных услуг.

1.3. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.4. Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии с Гражданским Кодексом РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.5. После поступления заявки на предоставление образовательных услуг вся информация, представленная в заявке на обучение, является основой договора между Исполнителем и Заказчиком.

1.6. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика в отношении предоставляемых услуг.

1.7. Акцептом настоящей публичной оферты, а равно заключением настоящего Договора является осуществление Заказчиком полной оплаты услуг до момента начала их оказания Исполнителем, в соответствии с предусмотренными офертой условиями и зачислением этих средств на расчетный счет Исполнителя.

1.8. Акцепт настоящей публичной оферты также означает, что Заказчик ознакомился со всеми условиями Договора, содержанием услуг Исполнителя, порядком их оказания, способом оплаты, порядком расторжения Договора, правилами внутреннего распорядка, вариантами расписания занятий и иными положениями, предусмотренными в Договоре и размещенными в публичном доступе по электронному адресу ресурса Исполнителя: <https://linguarus.education/>.

1.9. Договор публичной оферты находится в телекоммуникационной сети Интернет по электронному адресу: <https://linguarus.education/>.

1.10. Терминология, используемая в настоящем Договоре:

**Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления действий Заказчиком, выражающих намерение воспользоваться услугами Исполнителя для получения образовательных услуг.

**Договор** – настоящий договор публичной оферты, опубликованный в телекоммуникационной сети Интернет, редакция которого носит силу на дату публикации.

**Программное обеспечение** (далее по тексту - ПО) – специализированная программа просмотра страниц телекоммуникационной сети Интернет (браузеры "Internet Explorer", "FireFox", "Google Chrome" и аналогичные им) для доступа к информационным ресурсам и иные программы для обработки предоставляемой информации, а также специализированное приложение "Zoom", "Skype" и аналогичные им, для проведения видеоконференцсвязи посредством стационарного компьютера или мобильного устройства на базе Apple IOS или Android.

**Сайт** - принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, отраженная в виде страниц информационно - телекоммуникационной сети Интернет, расположенным по сетевому адресу и его доменному и поддоменным именам: <https://linguarus.education/>, а также все другие страницы в социальных сетях и сайты, благодаря которым оказываются образовательные услуги и обеспечивается доступ к учебным материалам Исполнителя.

**Посетитель сайта** — лицо, перешедшее на страницу Сайта без цели получения услуги.

**Пользователь** — лицо, перешедшее на страницу Сайта и принимающее условия настоящей Оферты, желающее получить услугу и оплатить ее, предлагаемым на Сайте Исполнителя способом.

**Тариф / стоимость пакета услуг / стоимость программы обучения** – стоимость услуг Исполнителя, установленная за определенный набор действий, направленный на освоение Заказчиком курса русского языка или курса литературы по собственной программе и методике Исполнителя, отображенная на Сайте в виде отдельного предложения к настоящей оферте или индивидуального предложения, сформированного по результатам тестирования Учащегося.

**Услуги** — образовательные услуги Исполнителя, направленные на обучение Заказчика / Учащегося русскому языку и литературе, которые в зависимости от тарифа, пакета или программы обучения могут быть оказаны в виде проведения дистанционных индивидуальных или групповых занятий, а также в виде предоставления информационных, методических и учебных продуктов, участия в онлайн - семинарах, онлайн - тренингах, вебинарах, онлайн – конференциях и иных возможных видах интерактивного участия, закрепленных в выставленной оферте.

**Пакет услуг / Программа обучения** – набор (сочетание) различных видов Услуг Исполнителя, направленный на освоение Заказчиком обучающей программы Исполнителя по курсу русского языка и литературы.

**Абонемент** – право на определенное количество Занятий в группе или индивидуально, неотделимых друг от друга, сгруппированных по усмотрению Исполнителя, ограниченных сроком действия.

**Заказчик** — дееспособное физическое лицо, достигшее возраста совершеннолетия, принимающее условия настоящей оферты, желающее получить услугу лично или с назначением Учащегося и оплатить ее.

**Учащийся** – лицо, непосредственно получающее услуги Исполнителя, как совпадающее в одном лице с Заказчиком, так и назначаемое им.

**Тестирование** – мероприятие Исполнителя, направленное на определение уровня знаний Заказчика / Учащегося, направленное на определение индивидуальной или групповой программы в рамках представленной оферты.

**Программа обучения** – представленные Исполнителем в оферте наборы Услуг, выбранные Заказчиком/Учащимся при оформлении заявки на Сайте Исполнителя.

**Методическая база** – рекомендуемые и необходимые для обучения материалы, находящиеся в закрытой части Сайта Исполнителя, доступ к которой предоставляется Заказчику посредством направления логина и пароля от личного кабинета (аккаунта) Учащегося.

**Урок** – дистанционное занятие Исполнителя, организованное посредством видеоконференцсвязи через телекоммуникационную сеть "Интернет", посредством ПО, в количестве академических часов, определенных конкретной программой.

**Запись урока** - аудиовизуальное произведение с участием Исполнителя и Учащихся - (в понятии статьи 1263 ГК РФ), состоящее из зафиксированной серии связанных между собой изображений (с сопровождением звука) и предназначенные для зрительного и слухового восприятия с помощью соответствующих технических устройств. Запись является не обязательной функцией программы обучения, которая может входить в ту или иную программу обучения, может использоваться или не использоваться Исполнителем, как дополнительная услуга. В случае произведения записи урока, такая запись может направляться учащемуся по итогу урока на указанную им электронную почту. Свободное распространение записи запрещено, авторское право и право на изображение охраняется нормами гражданского законодательства Российской Федерации.

**Домашнее задание** – задание, практическая рекомендация, данные Исполнителем Заказчику в целях надлежащего закрепления пройденного материала и/или прохождения курса, разработанного Исполнителем по его методике.

**Сертификат** – документ негосударственного образца, который может быть выдан Учащемуся при освоении, установленных Исполнителем программ обучения / образовательных программ.

## **2. Предмет Договора**

- 2.1. Предметом настоящего Договора являются отношения, связанные с возмездным оказанием Исполнителем Заказчику образовательных услуг в виде дистанционных курсов обучения посредством Интернет-соединения по русскому языку и литературе по методике и программе Исполнителя, с применением специализированного ПО и приложений к нему, личного кабинета, с предоставлением доступа к нему, а также с использованием методической базы и интерактивной платформы.
- 2.2. Исполнитель взимает оплату за каждую из выполненных услуг согласно тарифу на сайте исполнителя – <https://linguarus.education/> (далее – сайт Исполнителя).
- 2.3. Перечень доступных онлайн-курсов находится на сайте Исполнителя, там же находится стоимость услуг, программы обучения и набор включенных опций в соответствующий курс.
- 2.4. После прохождения Заказчиком полного Курса обучения ему может быть выдан документ негосударственного образца, подтверждающий факт обучения в Онлайн школе русского языка "LinguaRus". Данный документ отправляется Заказчику по электронной почте.

## **3. Сроки оказания услуг**

- 3.3. Услуги по настоящему договору оказываются в сроки, указанные на Сайте Исполнителя в рамках действующего предложения (оферты).

3.4. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также являются принятыми Заказчиком, если в течение 1 (одного) календарного дня по истечении срока, установленного для соответствующей услуги / проведения занятия / урока, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем направления заявления, способом связи с Исполнителем, указанным на Сайте. При этом отдельный акт оказанных услуг не оформляется, если иное не установлено отдельным соглашением между Сторонами.

3.5. Вебинары / уроки / онлайн – практические занятия разговорной практики (при наличии таковых в тарифе или пакете услуг) в соответствии с программой курса проводятся по расписанию, утвержденному Исполнителем, с которым Учащийся знакомится в личном кабинете на Сайте Исполнителя или путем получения электронной почтовой корреспонденции с указанием времени таких занятий и их графиком. На период официальных праздничных дней и выходных, Исполнитель вправе корректировать периодичность проведения онлайн - занятий. Исполнитель оставляет за собой право изменять расписание занятий при условии размещения информации в личном кабинете на Сайте или путем направления электронной корреспонденции на адрес Заказчика.

3.6. Доступ к Методической базе и иным дополнительным материалам и специализированному ПО, Исполнитель ограничивает сроком оказания услуг.

3.7. Время проведения онлайн-занятий указывается по часовому поясу региона, в котором оказываются услуги, если иное не указано на Сайте.

3.8. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с письменным заявлением или по форме, установленной на Сайте, о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему Договору.

#### **4. Порядок предоставления услуг**

4.1. В случае полного согласия со всеми условиями настоящего договора, а также предложенного на Сайте Исполнителя пакета услуг / программы обучения, Заказчик заполняет заявку на странице Сайта Исполнителя, или обращается напрямую к Исполнителю любым иным способом связи, обеспечив достоверность предоставленной информации. После чего производит оплату по представленной форме, направленной Исполнителем вместе с иными материалами и правилами, способами, указанными на Сайте. Исполнитель не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Заказчике/Учащемся без согласия последнего и не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заявки на Услуги.

4.2. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему договору в соответствии с выбранным Заказчиком пакетом услуг / тарифом, и в соответствии с программой, определенной Исполнителем по результатам тестирования Учащегося. Исполнитель зачисляет Учащегося, в группу или предоставляет ему возможность индивидуальных занятий, в зависимости от программы обучения, в течение не более 8 недель после оплаты обучения согласно условиям настоящего договора.

4.3. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему Договору. До акцепта настоящей оферты Заказчик обязан ознакомиться с ней и сохранить текст Договора, так как редакция оферты может быть изменена на сайте Исполнителя.

4.4. Пользователь несёт ответственность за соблюдение минимальных технических требований на протяжении всего занятия. Исполнитель не несёт ответственности за непредоставление услуг или их ненадлежащее качество, если причиной стало отсутствие необходимого программного обеспечения или технические проблемы с подключением к Интернету.

4.5. Для проведения урока Пользователь должен обеспечить доступ к микрофону и камере на своем техническом устройстве.

4.6. Для проведения урока Пользователь должен установить на устройство, с которого выходит на связь, необходимое ПО.

#### **5. Права и обязанности сторон**

## **5.1. Права Заказчика**

- 5.1.1. Получать от Исполнителя всю необходимую информацию, связанную с Услугой в порядке и на условиях настоящего Договора.
- 5.1.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг;
- 5.1.3. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.
- 5.1.4. Обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему Договору.
- 5.1.5. Получать от Исполнителя информацию об имеющихся акциях и иных мероприятиях, проводимых Исполнителем.
- 5.1.6. Расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Исполнителя не позднее срока окончания предоставления услуг, в порядке ст. 781, 782 ГК РФ и ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей».

## **5.2. Обязанности Заказчика**

- 5.2.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые Исполнителем услуги
- 5.2.2. Обеспечить технические возможности для получения Услуг, оказываемых дистанционно (доступ в сеть Интернет, приемлемую скорость передачи данных и т.д.);
- 5.2.3. Обеспечить участие Обучающегося в дистанционных занятиях согласно учебного плана и расписания (настоящее условие распространяется на Заказчика, не являющегося Обучающимся)
- 5.2.4. Придерживаться Правил, инструкций Исполнителя и соблюдать условия настоящего Договора;
- 5.2.5. Выполнять домашние задания, при наличии таковых в выбранном курсе, по обучающей программе, предоставлять отчеты по ним на проверку в установленные сроки, выполнять рекомендации по доработке (изменению) в течение установленных сроков; выполнять предусмотренные программой тесты и зачеты.
- 5.2.6. Самостоятельно следить за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему договору;
- 5.2.7. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения информационных и обучающих материалов, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: фамилия и имя, действующий электронный почтовый ящик, контактный телефон;
- 5.2.8. Соблюдать правила поведения на обучающих мероприятиях и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам обучающей программы.
- 5.2.9. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях, предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки, включая недополученную прибыль.;
- 5.2.10. Вносить плату за следующее занятие до окончания последнего оплаченного урока, чтобы сохранить за собой условленные время и дни.
- 5.2.11. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

## **5.3. Права Исполнителя**

- 5.3.1. Не предоставлять Заказчику Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 5.3.2. Самостоятельно определять стоимость Услуг и вносить изменения в обучающую программу, изменять в одностороннем порядке расписание занятий, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика;
- 5.3.3. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора с учетом пожеланий Заказчика.
- 5.3.4. В случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу.
- 5.3.5. Обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Сайта по своему собственному усмотрению. Исполнитель имеет право сообщать Заказчику о произведенных модификациях посредством размещения соответствующей информации на сайте и/или письмом на адрес электронной почты, указанный при оплате;
- 5.3.6. Во время оказания Услуг осуществлять аудио-, видеофиксацию обучающей программы с условием извещения об этом Заказчика с целью контроля за надлежащим исполнением сторонами обязательств по настоящему договору, а также осуществления контроля качества оказываемых услуг, а также в целях защиты прав и законных интересов Исполнителя в отношениях с третьими лицами, в том числе в суде и правоохранительных органах;
- 5.3.7. Использовать все переписки, осуществляемые Заказчиком (Обучающимся) с преподавателями и другими сотрудниками Исполнителя посредством Сайта, мессенджеров или любых других способов, с целью контроля за надлежащим исполнением сторонами обязательств по настоящему договору, а также осуществления контроля качества оказываемых услуг, а также в целях защиты прав и законных интересов Исполнителя в отношениях с третьими лицами, в том числе в суде и правоохранительных органах;
- 5.3.8. Изменять условия настоящего договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте Исполнителя не менее чем за один день до их введения в действие;
- 5.3.9. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным получателям услуг Исполнителя и к Исполнителю и его сотрудникам лично;
- 5.3.10. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение, связанное с неоплатой оказываемых услуг, а также с нарушением иных правил, несоблюдение которых затрудняет исполнение настоящего Договора или приводит к нарушению прав других Учащихся.
- 5.3.11. В случае болезни преподавателя и прочих, не зависящих от Исполнителя обстоятельств, изменить расписание занятий, заменить преподавателя или временно приостановить занятия с обязательным уведомлением Заказчика.
- 5.3.12. Исполнитель имеет право на замену преподавательского состава в течение всего периода обучения.
- 5.3.13. проводить рекламные кампании, акции, иные мероприятия с целью продвижения услуг. С акциями и иными предложениями Исполнителя Заказчик вправе ознакомиться на Сайте Исполнителя.
- 5.3.14. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного

представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

#### **5.4. Обязанности Исполнителя**

- 5.4.1. Предоставить выбранный и оплаченный Заказчиком услуг по правилам и в порядке, предусмотренном настоящим Договором и в соответствии с предложением, размещенном на Сайте;
- 5.4.2. После поступления от Заказчика оплаты в течение 24 часов (с учетом графика рабочего времени Исполнителя, праздничных и выходных дней) предоставить Заказчику подтверждение о выбранной им Услуге и направить необходимую информацию, для получения Услуги;
- 5.4.3. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего договора в соответствии с Политикой конфиденциальности, утвержденной Исполнителем;
- 5.4.4. По мере возможности информировать (предупреждать) Заказчика о дополнительных условиях и предстоящих изменениях в порядке оказания Услуг (расписании, переносе занятий и т.д.) путем размещения соответствующей информации на сайте, в личном кабинете Заказчика и/или письмом на адрес электронной почты Заказчика, указанный при оформлении заявки на получение Услуг.
- 5.4.5. Консультировать Заказчика по организационным и техническим вопросам проведения обучения, а также по учебным вопросам.
- 5.4.6. Если Исполнитель (Преподаватель) вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время, а Заказчик отсутствовал, то обязательства Исполнителя можно считать выполненными и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.
- 5.4.7. Если Заказчик не прошел полную программу курса за положенное время, которое указано на странице выбранного курса, то обязательства Исполнителя можно считать выполненными и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.
- 5.4.8. Если в установленное расписанием время начала занятия преподавателю не удаётся связаться с Пользователем, преподаватель обязан не менее трёх раз повторить попытку связаться с Пользователем. Занятие считается начатым по расписанию, независимо от того, когда установлена связь. В случае если, несмотря на соблюдение положений данного пункта, преподавателю не удаётся связаться с Пользователем, занятие считается успешно проведенным и оплачивается в размере 100% от стоимости.

#### **6. Особые условия**

- 6.1. В случае пропуска занятий Заказчиком без уважительной причины (отсутствия подтверждающих болезнь документов), восстановление и зачет стоимости пропущенных часов не производятся, занятия считаются посещенными, при условии заранее направленного расписания занятий на электронную почту Заказчика, услуги оказанными.
- 6.2. Опоздание Обучающегося на участие в занятии не может являться причиной изменения времени окончания занятия (оказания образовательных услуг).
- 6.3. В случае длительного отсутствия Заказчика по болезни, подтвержденной соответствующими документами, вопросы оплаты или возмещения занятий решаются между Исполнителем и Заказчиком в индивидуальном формате.
- 6.4. При индивидуальном обучении Заказчик имеет право отменить занятие не позднее, чем за **8 часов** до его начала. В противном случае занятие считается посещенным.
- 6.5. Исполнитель не гарантирует, что Обучающийся в совершенстве освоит русский язык на каком-либо уровне: это зависит от времени, затрачиваемого на изучение языка, способностей Обучающегося и приложенных усилий (включая запоминание слов и выражений, прослушивание

учебных материалов и т.д.). В связи с этим оценка уровня знаний и умений Обучающегося, сделанная Исполнителем, может отличаться от той, что будет сделана третьими лицами

## **7. Стоимость услуг и порядок расчетов**

7.1. Стоимость Услуг по предложению Исполнителя указывается на Сайте. Стоимость Услуг, размещенная на Сайте, может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. В таком случае новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования Услуги. Стоимость услуги определяется в соответствии со стоимостью, действующей на момент выставления счета на оплату услуг Исполнителя.

7.2. Заказчик может приобрести Абонемент или разовое занятие.

7.3. Срок действия абонемента зависит от количества занятий, включенных в абонемент. Абонемента автоматически активируется в момент оплаты Абонемента.

7.3.1. Сроки действия абонемента:

Абонемент на 8 занятий – 3 месяца;

Абонемент на 15 занятий – 5 месяцев.

7.3.2. По истечении срока действия Абонемента денежные средства за не проведенные уроки не возвращаются, а срок действия Абонемента не продлевается.

7.3.3. Действие абонемента заканчивается либо по истечении срока действия (в соответствии с правилами приобретенного абонемента), либо в день посещения последнего занятия в абонемента, в зависимости от того, что наступит ранее.

7.4. Оплата Услуг осуществляется по системе предоплаты безналичным способом.

7.5. Валюта расчета – российский рубль.

7.6. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

## **8. Ответственность сторон и порядок расторжения Договора**

8.1. Стороны за нарушение условий настоящего Договора несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: - нарушение работы телекоммуникационной сети Интернет, оборудования или ПО со стороны Заказчика; - сбой в работе служб e-mail - рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку "Спам".

8.3. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в том числе контактной информации (e-mail почта, телефон и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации при их изменении.

8.4. В случае неполучения Заказчиком приобретенных Услуг не по вине Исполнителя или отстранения Заказчика от участия в интерактивных занятиях в связи с нарушением последним условий настоящего Договора, оплаченные Заказчиком средства, возвращаются только в части фактически не оказанных услуг.

8.5. Настоящий договор может быть расторгнут:

- в связи с завершением обучения;

- досрочно: по инициативе Заказчика; по инициативе Исполнителя; по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика и Исполнителя.

8.6. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе Заказчика не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных обязательств Заказчика перед Исполнителем.



## 9. Заключительные положения

9.1. Заказчик, направляя любым возможным способом Исполнителю сведения о себе дает свое согласие на обработку своих персональных данных и/или персональных данных Учащегося, включая получение, систематизацию, накопление, обобщение, обезличивание, хранение, обновление и изменение, использование, передачу, уничтожение, с использованием как автоматизированной информационной системы, так и бумажных носителей, для целей организации и осуществления образовательного процесса, согласно Политике конфиденциальности, утвержденной Исполнителем и размещенной на Сайте, а также в соответствии с положениями Федерального Закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 года.

9.2. Указание Заказчиком адреса e-mail и/или номера телефона означает предоставление разрешения на отправку писем и/или SMS-сообщений, в том числе рекламного характера.

Любые уведомления, заявки или обращения по настоящему договору, касающиеся предоставления Услуг, могут направляться одной Стороной другой Стороне по электронной почте. Адресом электронной почты Заказчика (e-mail) является адрес, указанный Заказчиком при оформлении заявки на обучение или в сообщении об его замене. Адрес электронной почты Исполнителя – [info@linguarus.education](mailto:info@linguarus.education), а также любой адрес электронной почты сотрудника Исполнителя, расположенный на домене @linguarus.education. Исполнитель также может использовать другие методы связи с Заказчиком, включая уведомление на мобильный телефон Заказчика в мессенджерах Telegram или Whats App, либо иные способы передачи информации.

9.3. В случае необходимости, Исполнитель по запросу Заказчика произведет оформление Договора на бумажном носителе.

9.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, является обязательным.

9.6. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

9.7. Любые рекламации и финансовые претензии принимаются Исполнителем только от лица, принявшего условия настоящего Договора (Заказчика).

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «ЛингваРус»

Юридический/почтовый адрес:

123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 12, этаж 44, ком. 3, офис 4408, помещ. 7

Банковские реквизиты:

ПАО Сбербанк г. Москва

р/с 40702810138000076851

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

ОГРН1177746534778

ИНН/КПП: 7703428184 / 770301001

Телефон: +7 (495) 118-22-18

Адрес электронной почты: [info@linguarus.education](mailto:info@linguarus.education)

